

МЭРИЯ Г.АРГУН
Муниципальное учреждение
«Управление дошкольных учреждений г. Аргун»
(МУ «УДУ г.Аргун»)
УСТРАДА-ГІАЛИН МЭРИ
Муниципальниучреждени
«Устрада-гІалин берийнбошмийнурхалла»
(МУ «УГІББУ»)

Справка
по рассмотрению и исполнению поручений начальника, данных на
личном приеме граждан
за I квартал 2022 год

Дата составления: 31.03.2022.

Работа с обращениями граждан в МУ «Управление дошкольных учреждений г. Аргун» (далее - Управление) проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Все поступившие обращения в письменном виде (по почте или на личном приеме) либо в форме электронного документа рассматриваются в установленные сроки.

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан используются различные формы и методы работы.

Специалисты Управления ведут учет обращений граждан, в целях обеспечения своевременного и качественного исполнения поручений по обращениям осуществляют контроль их прохождения и исполнения.

В I квартале 2022 года в Управление не обращались граждане по личным вопросам.

Анализ отсутствовавших обращений показал, что в течение I квартала 2022 года в значительной части вопросы трудоустройства и перевода детей из одного ДООУ в другое, а также вопросы о переводе детей на государственное обеспечение детей не возникали.

Все обращения рассматриваются своевременно, устные разъяснения даются в установленные сроки.

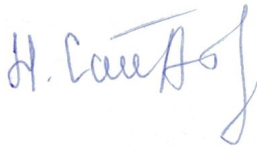
Ведущими специалистами Управления ежемесячно проводится мониторинг своевременности исполнения Интернет-обращений.

Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, при наличии направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит

решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В I квартале 2022 года предложений по совершенствованию системы дошкольного образования, форм и методов работы с обращениями от граждан и общественных объединений не поступало.

Ведущий специалист



Н.А. Салатаева